



V sodelovanju z INTINITI POSLOVNO, vas vabimo na

USPOSABLJANJE

Učinkovito trženje in prodaja z uporabo empatije in čuječnosti

-

sodobni pristop do kupcev

PROGRAM:

- 30 ur neposreden kontakt online (zoom)
- 10 ur individualno delo udeležencev – priprava končne naloge
- 10 ur praktično delo, udeleženci individualno in občasno v paru - jambord, e-delovi zvezek - izvajalka posreduje po vsakem sklopu udeležencem na e-pošto
- 10 ur individualno delo v interakciji izvajalke in vsakega udeleženca – pregled končne naloge, povratna informacija za pripravo pitcha, pojasnila med srečanji, pošiljanje gradiva po vsakem sklopu na e-pošto

ČASOVNI OKVIR

Začetek: 9. 3. 2021 ob 16.30

Potek: 2x teden – torek in četrtek; ob 16.30 v okolju zoom

Trajanje: 3 šolske ure/srečanje, vmesna pavza po dogovoru z udeleženci

Predviden zaključek: 11. 4. 2021

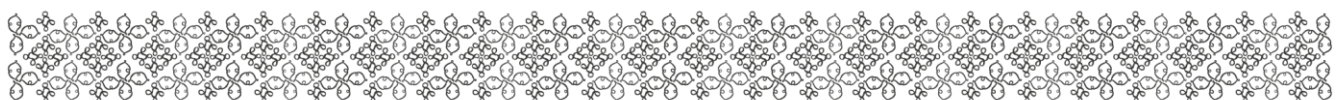
VSEBINA

Spoznavanje **skriptnega sistema** oz. življenjskega scenarija z ozaveščanjem vzorcev in prepričanj pri poslovanju na podlagi primera iz prakse. **Vizualizacija persone** oz. idealne stranke.

Uvod v čuječnost in spoznavanje prvega mehanizma čuječnosti - **decentrirana perspektiva** oz. opazovanje.

Ego stanja in kako prehajamo med ego stanji starša, otroka in odraslega pri poslovanju, trženju in prodaji. Povečanje kreativnega potenciala pri oblikovanju rešitev za izstop iz **dramskega trikotnika** preganjalec-žrtev-rešitelj ter boljše poslovne odnose in čuječo, zavestno, **asertivno komunikacijo** pri trženju in prodaji.

Positivni učinki čuječnosti pri poslovanju, trženju in prodaji. Drugi mehanizem čuječnosti - **sprejemanje**.





Razvoj kompetenc in veščin za novo kulturo konstruktivnih »win-win« in »human2human« **zavestnih poslovnih odnosov** pri tržnem komuniciranju z metodo udeležnosti. Grajenje zvestobe in dolgoročne življenjske dobe **izbrane ciljne skupine**.

Tretji mehanizem čuječnosti - **pozitivna distrakcija**.

Praktično delo z (nezavednimi) prepričanji: kako doživljam sebe, sodelavce ter potencialne kupce in poslovne partnerje, kako **vrednotim** svojo organizacijo, področje poslovanja in ciljne skupine.

Četrty mehanizem čuječnosti - **samoregulacija**.

Čustva v poslovnih odnosih ter upravljanje z notranjimi stanji pri konfliktu in neuskklajenostih.

Prepoznavanje **stilov odzivanja**. Zadovoljevanje **relacijskih potreb** v kupo-prodajnih odnosih.

Komuniciranje **blagovne znamke** s sporočilom in zgodbo pri (digitalnem) marketingu. **Uglašnost**.

Peti mehanizem čuječnosti - **sočutje**.

Pomen **telesne inteligence**, dihanja in čuječnosti pri zmanjšanju anksioznosti in spopadanju z različnimi neprijetnimi stanji ter pri iskanju stika s kreativnim, ustvarjalnim virom. **Samoregulacija telesnih občutkov**. Mentalne in fizične **tehnike sproščanja** sebe in vpliv na regulacijo drugih.

Razumevanje **prepleta** misli, čustev in telesnih senzacij ter obvladovanje situacij z **najzahtevnejšimi** potencialnimi kupci in poslovnimi partnerji.

Osebnostni leadership: avto-refleksija, sprejemanje odločitev, samoiniciativnost, samo-motivacija.

Tehnike asertivnega vedenja. Uvod v **mediacijo**.

Veščine reagiranja, delovanja in kreiranja odličnih rezultatov v težkih situacijah pod pritiskom in **stresom**. Osebni prostor in čustvene **meje**. **Empatija**. **Mediacijske veščine**: Zrcaljenje. Povzemanje. Opolnomočenje. Parafiziranje. Preverjanje razumevanja. Potrjevanje.

Razvoj **različnih vrst inteligenc** (čustvena, socialna, vedenjsko-odnosna, komunikacijska, motorična, telesna, duhovno-srčna). Tehnike za **dvig vitalne energije**.

Čuječnost in odnosi. Poslušanje. Slišanje. Sprejemanje in dajanje povratne informacije.

Priprava na **končno nalogo** za zadnjem 10. sklopu.

Integracija vsebin iz poslovanja, psihoedukacije in čuječnosti. Končna naloga – Pitch. Zaključevanje in praznovanje

O IZVAJALKI



Urška Merljak je univ. dipl. pravnica, specializantka integrativne psihoterapije, mediatorica in raziskovalka plesa. Pod brandom INTINITI je kot ustanoviteljica in *predsednica Društva za kakovost življenja Krlina – spodbujanje naravnega človekovega potenciala in praksa čuječnosti*, dejavna na področju osebne rasti in bolj zavestnem načinu življenja po celovitem konceptu: telo - čustva - um - zavest.

Opravlja individualno psihoterapijo in plesno (skupinsko) psihoterapijo, izvensodno mediacijo, vodi delavnice čuječnosti (INTINITI Čuječi Ples; WINE BLISS – čuječe okušanje vin; INTINITI Objem – za pare). Posebej za podjetja in druge organizacije pripravlja programe za psihosocialno zdravje v kolektivu in skrbi za implementacijo instituta mediacije.

V sklopu osebnega in poslovnega turizma z učinkom na osebno rast in razvoj zaposlenega pripravlja programe in dogodke INTINITI Doživetij s sloganom »*Nazaj k svojim koreninam - tukaj in sedaj*«, ki združujejo znanost, umetnost in naravno (naravna kulturna dediščina, enogastronomija), med njimi 5-zvezdično doživetje Intiniti Wine Bliss z znakom Slovenia Unique Experience, ki ga podeljuje STO.



IZJAVE UDELEŽENCEV prejšnjih skupin usposabljanja

»Čuječnost je temeljna veščina za sprejemanje ustvarjalnih, ozaveščenih odločitev v zasebnem in poslovnem življenju, ker nam pomaga izstopiti iz matrice. Brez čuječnosti se samo odzivamo, kot smo programirani. To so moji uvidi po zaključku programa. Urška nam je posredovala orodja za krepitev čuječnosti in za prepoznavanje naših nezavednih programov. Skozi program nas je vodila umirjeno, srčno in strokovno. Ustvarila je prostor, v katerem smo lahko varno delili svoje izkušnje in težave. Dragocena izkušnja, ki jo vsem priporočam.«

»S pomočjo usposabljanja se bolj osredotočam nase, saj če sem jaz v redu, imam tak odnos tudi z drugimi. Čustvovanje in počutje se je izboljšalo, imam več energije, spomnim se na pravilno dihanje, ter ob priliki opravim meditacijo (par minut). Več empatije začutim do oseb s katerimi sodelujem.«

»Usposabljanje me je zares prijetno presenetilo, saj sem bila v začetku malo v dvomih zaradi usposabljanja na daljavo. Pridobila sem veliko novih in uporabnih znanj, ki pa jih z veseljem že uporabljam v praksi. Vsekakor je bila organizacija usposabljanja izvedena na nivoju, zanimivo pa mi je bilo spoznavati izkušnje drugih udeležencev. Menim, da se je sproščenost pričela kazati tekom usposabljanja, vsekakor pa sem bolj pričela razmišljati o različnih problematikah za kar pa sem zelo hvaležna, da sem bila lahko del ekipe.«

»Usposabljanje mi je bilo všeč in prav tako izvajalka, ki je znala prisluhniti in dobro razložiti vsako stvar in nalogo. Hvala za vse.«

